

**Pemenuhan Indikator Standar Pelayanan Publik
 Sesuai Permenpan No. 15 Tahun 2014 Tentang Pedoman Penyusunan
 Standar Pelayanan Publik**

Perangkat Daerah : UPT PELATIHAN KESEHATAN DINKES PROVSU

No	Aspek Pelayanan Publik	Sudah/ada	Belum/tidak ada	Keterangan
	KEBIJAKAN PELAYANAN			
1	Standar Pelayanan (SP) Indikator: 1.1.1. Tersedianya SP yang menjadi acuan dalam pemberian pelayanan kepada publik 1.1.2. Tersedianya SP yang menjadi acuan dalam pemberian pelayanan kepada publik (per jenis layanan) 1.1.3. Sistem Antrian 1.1.4. Proses Penyusunan SP telah melibatkan masyarakat dan pihak terkait (stakeholder) 1.1.5. Tersedia dokumentasi tentang SP yang ditetapkan dan dipublikasikan 1.1.6. Kesesuaian SP dengan ketentuan peraturan perundang-undangan yang berlaku 1.1.7. Informasi atas SP dapat diakses dengan mudah dan dipahami oleh masyarakat 1.1.8. Tersedianya SP yang tepat guna (substansi/isi SP)	ada ada ada ada ada ada ada	belum belum	Standar Pelayanan dibuat Agustus 2021 Standar Pelayanan dibuat Agustus 2021 Pelayanan belum membutuhkan sistem antrian Standar Pelayanan sudah diatur dalam Pedoman Akreditasi
2	Maklumat Pelayanan Indikator: 1.2.1. Tersedia Maklumat Pelayanan yang dipublikasikan kepada seluruh lapisan masyarakat	ada		
3	Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) Indikator: 1.3.1. Tingginya keterlibatan pengguna layanan dalam pengisian SKM 1.3.2. Informasi SKM yang diketahui seluruh lapisan masyarakat 1.3.3. Tindak lanjut hasil SKM dan kedalaman ruang lingkup 1.3.4. Kecepatan tindak lanjut hasil SKM	ada	belum belum belum	Keterlibatan pengisian SKM perlu ditingkatkan Informasi SKM belum dipublikasikan kepada masyarakat Kecepatan tindak lanjut hasil SKM perlu ditingkatkan
	PROFESIONALISME SDM			
4	Kompetensi Indikator: 2.1.1. Tersedia Pelaksanaan Layanan dengan kompetensi sesuai kebutuhan jenis layanan	ada		

No	Aspek Pelayanan Publik	Sudah/ ada	Belum/ tidak ada	Keterangan
5	Responsifitas Indikator: 2.2.1. Pelaksana layanan yang responsive waktu 2.2.2. Kesigapan petugas dalam memberikan layanan (kecepatan)	ada ada		
6	Kode Etik Indikator: 2.3.1. Tersedia aturan perilaku dan kode etik pelaksana layanan	ada		
7	Penghargaan dan Sanksi Indikator: 2.2.3. Pemberian penghargaan 2.2.4. Pemberian sanksi	ada ada		
8	Budaya Pelayanan Indikator: 2.5.1. Budaya Pelayanan	ada		
SARANA PRASARANA PELAYANAN PUBLIK				
9	Parkir dan ruang tunggu Indikator: 3.1.1. Tersedia tempat parkir yang aman, nyaman dan mudah diakses 3.1.2. Tersedia sarana ruang tunggu yang nyaman 3.1.3. Tersedia sarana toilet khusus pengguna layanan yang bersih, sehat dan memadai	ada ada ada		
10	Sarpras bagi yang berkebutuhan khusus Indikator: 3.2.1. Tersedia sarana prasarana bagi pengguna layanan yang berkebutuhan khusus		Belum	Pada umumnya pengguna layanan pelatihan bukan orang yang berkebutuhan khusus
11	Sarana Penunjang Lain Indikator: 3.3.1. Tersedia sarana prasarana penunjang lainnya: ruang laktasi/nursery, arena bermain anak, kantin/photocopy/toko ATK		Belum	Sarana Prasarana penunjang sesuai pedoman akreditasi institusi pelatihan
12	Sarana Front Office Indikator: 3.4.1. Tersedia sarana front office untuk layanan konsultasi dan informasi tatap muka 3.4.2. Tersedia sarana front office untuk layanan pengaduan tatap muka	ada ada		

No	Aspek Pelayanan Publik	Sudah/ada	Belum/tidak ada	Keterangan
	SISTEM INFORMASI PELAYANAN PUBLIK			
13	Sistem Informasi Elektronik Indikator: 4.1.1. Sistem informasi pelayanan publik untuk informasi publik 4.1.2. Sistem informasi pelayanan publik pendukung operasional pelayanan 4.1.3. Kepemilikan situs dan Pengelola situs 4.1.4. Pemutakhiran data dan informasi situs	ada ada	Belum Belum	Dibuat Bulan Agustus 2021 berupa media sosial UPT Pelkes
14	Sistem Informasi Non Elektronik Indikator: 4.2.1. Sistem informasi pelayanan publik untuk informasi publik	ada		
	KONSULTASI DAN PENGADUAN			
15	Konsultasi Indikator: 5.1.1. Tersedia sarana dan media konsultasi layanan yang bisa dimanfaatkan semua lapisan masyarakat 5.1.2. Tersedia rubrik, dokumentasi dan publikasi konsultasi yang mudah diakses	ada	Belum	Konsultasi dan pengaduan tidak dipublikasikan
16	Pengaduan Indikator: 5.2.1. Tersedia sarana dan media konsultasi layanan yang bisa dimanfaatkan semua lapisan masyarakat 5.2.2. Tersedia rubrik, dokumentasi dan publikasi konsultasi yang mudah diakses	ada	Belum	Konsultasi dan pengaduan tidak dipublikasikan
17	INOVASI Indikator: Inovasi ini merupakan kesatuan indikator dari berbagai prinsip. Dengan demikian Inovasi bisa merupakan upaya yang meliputi satu atau gabungan beberapa prinsip dalam satu kesatuan inovasi. Inovasi ini merupakan aspek sekaligus indikator yang berupaya menerapkan prinsip-prinsip pelayanan publik namun belum terpotret secara spesifik dalam indikator yang diperlakukan sama sebagaimana kelompok indikator/aspek I sampai V.		Belum	


 Kepala UPT Pelatihan Kesehatan
 Provinsi Sumatera Utara
 Pulo Rizal Togatorop, SKM, MPH
 Pembina, IV7a
 NIP. 19710923 199703 1 002