

No	Aspek Pelayanan Publik	Sudah/Ada	Belum/Tidak Ada	Keterangan
1	<p>Standar Pelayanan (SP)</p> <p>Indikator :</p> <p>1.1.1. Tersedianya SP yang menjadi acuan pelayanan kepada publik</p> <p>1.1.2. Tersedianya SP yang menjadi acuan dalam pemberian pelayanan kepada publik (per jenis layanan)</p> <p>1.1.3. Sistem Antrian</p> <p>1.1.4. Proses Penyusunan SP telah melibatkan masyarakat dan pihak terkait (stakeholder)</p> <p>1.1.5. Tersedia dokumentasi tentang SP yang ditetapkan dan dipublikasikan</p> <p>1.1.6. Kesesuaian SP dengan ketentuan peraturan perundang-undangan yang berlaku</p> <p>1.1.7. Informasi atas SP dapat diakses dengan mudah dan dipahami oleh masyarakat</p>	<p>Ada</p> <p>Ada</p> <p>Ada</p> <p>Belum</p> <p>Belum</p> <p>Ada</p> <p>Ada</p>	<p>Belum</p> <p>Belum</p>	
2	<p>Maklumat Pelayanan</p> <p>Indikator :</p> <p>1.2.1. Tersedia Maklumat Pelayanan yang dipublikasikan kepada seluruh lapisan masyarakat</p>	<p>Ada</p>		
3	<p>Survei Kepuasan Masyarakat (SKM)</p> <p>Indikator :</p> <p>1.3.1. Tingginya keterlibatan pengguna layanan dalam pengisian SKM</p> <p>1.3.2. Informasi SKM yang diketahui seluruh lapisan masyarakat</p> <p>1.3.3. Tindak lanjut hasil SKM dan kedalaman ruang lingkup</p> <p>1.3.4. Kecepatan tindak lanjut hasil SKM</p>	<p>Ada</p> <p>Ada</p> <p>Ada</p>	<p>Belum</p>	
4	<p><b>PROFESIONALISME SDM</b></p> <p>Kompetensi</p> <p>Indikator :</p> <p>2.1.1. Tersedia Pelaksanaan Pelayanan dengan kompetensi sesuai kebutuhan jenis layanan</p>	<p>Ada</p>		<p>Petugas kesehatan yang bertugas sudah memiliki STR dan SIP sesuai dengan profesi masing-masing</p>
5.	<p>Responsifitas</p> <p>Indikator :</p> <p>2.2.1. Pelaksana layanan yang responsive waktu</p> <p>2.2.2. Kesigapan petugas dalam memberikan layanan (kecepatan)</p>	<p>Ada</p> <p>Ada</p>		

6	Kode Etik Indikator : 2.3.1. Tersedia aturan perilaku dan kode etik pelaksana layanan	Ada		
7	Penghargaan dan Sanki Indikator : 2.4.1. Pemberikan Penghargaan 2.4.2. Pemberian Sanksi		Belum Belum	
8	Budaya Pelayanan Indikator : 2.5.1. Budaya Pelayanan	Ada		
9	<b>SARANA PRASARANA PELAYANAN PUBLIK</b> Parkir dan ruang tunggu Indikator : 3.1.1. Tersedia tempat parkir yang aman, nyaman dan mudah diakses 3.1.2. Tersedia sarana ruang tunggu yang nyaman 3.1.3. Tersedia sarana toilet khusus pengguna layanan yang bersih, sehat dan memadai	Ada Ada Ada		
10	Sarpras bagi yang berkebutuhan khusus Indikator : 3.2.1. Tersedia sarana prasarana bagi pengguna layanan yang berkebutuhan khusus		Belum	
11	Sarana Penunjang Lain Indikator : 3.3.1. Tersedia sarana penunjang lainnya : ruangan laktasi/nursery, arena bermain anak, kantin/photocopy/toko ATK		Belun	Keterbatasan lahan dan ruangan sehingga tidak memungkinkan menyediakan sarana penunjang
12	Sarana Front Office Indikator : 3.4.1. Tersedia sarana front office untuk layanan konsultasi dan informasi tatap muka 3.4.2. Tersedia sarana front office untuk layanan pengaduan tatap muka	Ada Ada		
13	<b>SISTEM INFORMASI PELAYANAN PUBLIK</b> Sistem Informasi Elektronik Indikator : 4.1.1. Sistem informasi pelayanan publik untuk informasi publik	Ada		

	<p>4.1.2. Sistem informasi pelayanan publik pendukung operasional pelayanan</p> <p>4.1.3. Kepemilikan situs dan pengelola situs</p> <p>4.1.4. Pemuktahir data dan informasi situs</p>	Ada	Belum	
14	<p>Sistem Informasi Non Elektronik</p> <p>Indikator :</p> <p>4.2.1. Sistem Infomasi pelayanan public untuk informasi publik</p>	Ada		
15	<p><b>KONSULTASI DAN PENGADUAN</b></p> <p>Konsultasi</p> <p>Indikator :</p> <p>5.1.1. Tersedia sarana dan media konsultasi layanan yang bisa dimanfaatkan semua lapisan masyarakat</p> <p>5.1.2. Tersedia rubik, dokumentasi dan publikasi konsultasi yang mudah diakses</p>	Ada		Ada media social yang mudah dijangkau dan mudah dihubungi
16	<p>Pengaduan</p> <p>Indikator :</p> <p>5.2.1. Tersedia sarana dan media konsultasi layanan yang bisa dimanfaatkan semua lapisan masyarakat</p> <p>5.2.2. Tersedia rubik, dokumentasi dan publikasi konsultasi yang mudah diakses</p>	Ada		
17	<p>Inovasi</p> <p>Indikator :</p> <p>Inovasi ini merupakan kesatuan indikator dari ebrbagai prinsip, dengan demikian inovasi bisa merupakan upaya yang meliputi satu atau gabungan beberapa prinsip dalam satu kesatuan inovasi. Inovasi ini merupakan aspek indikator yang berupaya menerapkan prinsip-prinsip pelayanan public namun belum terpotret secara spesifik dalam indikator yang diperlakukan sama sebagaimana kelompok indikator/aspek I sampai V.</p>	Ada		