

No	Aspek Pelayanan Publik	Sudah/ Ada	Belum/ Tidak Ada	Keterangan
1	<p>Standar Pelayanan (SP)</p> <p>Indikator :</p> <p>1.1.1. Tersedianya SP yang menjadi acuan dalam pelayanan kepada publik.</p> <p>1.1.2. Tersedianya SP yang menjadi acuan dalam pemberian pelayanan kepada publik (per jenis layanan)</p> <p>1.1.3. Sistem Antrian</p> <p>1.1.4. Proses Penyusunan SP telah melibatkan masyarakat dan pihak terkait (stakeholder)</p> <p>1.1.5. Tersedia dokumentasi tentang SP yang ditetapkan dan dipublikasikan</p> <p>1.1.6. Kesesuaian SP dengan ketentuan peraturan perundang-undangan yang berlaku</p> <p>1.1.7. Informasi atas SP dapat diakses dengan mudah dan dipahami oleh masyarakat</p>	<p>Ada</p> <p>Ada</p> <p>Ada</p> <p></p> <p></p> <p>Ada</p>	<p></p> <p>Belum</p> <p>Belum</p>	
2	<p>Maklumat Pelayanan</p> <p>Indikator :</p> <p>1.2.1. Tersedia Maklumat Pelayanan yang dipublikasikan kepada seluruh lapisan masyarakat</p>	<p>Ada</p>		
3	<p>Survei Kepuasan Masyarakat (SKM)</p> <p>Indikator :</p> <p>1.3.1. Tingginya keterlibatan pengguna layanan dalam pengisian SKM</p> <p>1.3.2. Informasi SKM yang diketahui seluruh lapisan masyarakat</p> <p>1.3.3. Tindak lanjut hasil SKM dan kedalaman ruang lingkup</p> <p>1.3.4. Kecepatan tindak lanjut hasil SKM</p>	<p>Ada</p> <p>Ada</p> <p>Ada</p>	<p>Belum</p>	
4	<p><b>PROFESIONALISME SDM</b></p> <p>Kompetensi</p> <p>Indikator :</p> <p>2.1.1. Tersedia Pelaksanaan Layanan dengan kompetensi sesuai kebutuhan jenis layanan</p>	<p>Ada</p>		<p>Petugas kesehatan yang bertugas sudah memiliki STR dan SIP sesuai dengan profesi masing-masing</p>
5	<p>Responsifitas</p> <p>Indikator :</p> <p>2.2. 1. Pelaksana layanan yang responsive waktu</p> <p>2.2. 2. Kesigapan petugas dalam memberikan layanan (kecepatan)</p>	<p>Ada</p> <p>Ada</p>		

6	Kode Etik Indikator : 2.3.1. Tersedia aturan perilaku dan kode etik pelaksana layanan	Ada		
7	Penghargaan dan Sanksi Indikator : 2.4. 1. Pemberian Penghargaan 2.4. 2. Pemberian Sanksi		Belum Belum	
8	Budaya Pelayanan Indikator : 2.5.1 Budaya Pelayanan	Ada		
9	<b>SARANA PRASARANA PELAYANAN PUBLIK</b>			
	Parkir dan ruang tunggu Indikator : 3.1. 1. Tersedia tempat parkir yang aman, nyaman dan mudah diakses	Ada		Parkir tersedia namun tidak terlalu luas karena keterbatasan lahan
	3.1. 2. Tersedia sarana ruang tunggu yang nyaman	Ada		
3.1. 3. Tersedia sarana toilet khusus pengguna layanan yang bersih, sehat dan memadai	Ada			
10	Sarpras bagi yang berkebutuhan khusus Indikator : 3.2.1. Tersedia sarana prasarana bagi pengguna layanan yang berkebutuhan khusus	Ada		
11	Saranan Penunjang Lain Indikator : 3.3.1. Tersedia sarana penunjang lainnya : ruang lakstasi/nursery, arena bermain anak, kantin/photocopy/toko ATK		Belum	Keterbatasan lahan sehingga tidak memungkinkan menyediakan sarana penunjang
12	Saranan Front Office Indikator : 3.4.1 Tersedia sarana front office untuk layanan konsultasi dan informasi tatap muka 3.4.2. Tersedia sarana front office untuk layanan pengaduan tatap muka		Belum	
			Belum	
13	<b>SISTEM INFORMASI PELAYANAN PUBLIK</b>			
	Sistem Informasi Elektronik Indikator : 4.1. 1. Sistem informasi pelayanan publik untuk informasi publik 4.1. 2. Sistem informasi pelayanan publik pendukung oprasional pelayanan	Ada Ada		Belum

	4.1. 3. Kepemilikan situs dan pengelola situs 4.1. 4. Pemuktahiran data dan informasi situs		Belum	
14	Sistem Informasi Non Elektronik Indikator : 4.2.1. Sistem Informasi pelayanan publik untuk informasi publik			
15	<b>KONSULTASI DAN PENGADUAN</b>			Ada media sosial yang mudah dijangkau dan di hubungi
	Konsultasi Indikator : 5.1.1. Tersedia sarana dan media konsultasi layanan yang bisa dimanfaatkan semua lapisan masyarakat 5.1.2. Tersedia rubik, dokumentasi dan publikasi konsultasi yang mudah diakses	Ada  Ada		
16	Pengaduan Indikator : 5.2.1. Tersedia saranan dan media konsultasi layanan yang bisa dimanfaatkan semua lapisan masyarakat 5.2.2. Tersedia rubik, dokumentasi dan publikasi konsultasi yang mudah diakses		Belum  Belum	
	Inovasi Indikator : Inovasi ini merupakan kesatuan indikator dari berbagai prinsip, dengan demikian inovasi bias merupakan upaya yang meliputi satu atau gabungan beberapa prinsip dalam satu kesatuan inovasi. Inovasi ini merupakan aspek indikator yang berupaya menerapkan prinsip-prinsip pelayanan publik namun belum terpotret secara spesifik dalam indikator yang diperlakukan sama sebagaimana kelompok indikator/aspek I sampai V.	Ada		